МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ
Директор СГИ КРСУ
Голобородько И.Л.
_____
03.09.2026 г.

Моделирование и анализ бизнес процессов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена **Международная бизнес-школа**

Учебный план g380401_26_1 э эуп.plx
Направление подготовки 38.04.01 - РФ, 580100 - КР Экономика
Магистерская программа "Экономика фирмы и управление бизнесом"

Квалификация **магистр**
Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**
Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 28
самостоятельная работа 79,9

Виды контроля в семестрах:
зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	16	16	16	16
Контактная работа в период теоретического	0,1	0,1	0,1	0,1
В том числе инт.	6	6	6	6
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28,1	28,1	28,1	28,1
Сам. работа	79,9	79,9	79,9	79,9
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Рудаева Ю.Я.

Согласовано РОП:
К.э.н., доцент Боколеева Ч.Б.

Рабочая программа дисциплины
Моделирование и анализ бизнес процессов

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.04.01 - РФ, 580100 - КР Экономика
Магистерская программа "Экономика фирмы и управление бизнесом"
утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2026 протокол № 11.

Рабочая программа одобрена на заседании Международной бизнес-школы Социо-гуманитарного института Кыргызско-Российского Славянского университета имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

Протокол от 03.09.2026 г. № 1
Срок действия программы: 2026-2028 уч.г.

Руководитель подразделения:
Кочербаева Айнура Анатольевна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у обучающихся способности к анализу, моделированию и экономическому обоснованию бизнес-процессов организации с использованием современных методов и инструментов процессного подхода, а также развитие навыков выявления проблем, узких мест и резервов повышения эффективности деятельности предприятия на основе анализа и оптимизации бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Эконометрика (продвинутый уровень)
2.1.2	Информационные технологии в экономической науке и практике
2.1.3	Экономический анализ (продвинутый уровень)
2.1.4	Экономика фирмы(продвинутый уровень)
2.1.5	Цифровая экономика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Конкурентный анализ отрасли
2.2.2	Обоснование экономических решений
2.2.3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Преддипломная практика
2.2.5	Управление конкурентоспособностью предприятия
2.2.6	Электронный бизнес

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: Способен прогнозировать основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия	
Знать:	
Уровень 1	взаимосвязи параметров бизнес-процессов с финансово-экономическими показателями предприятия, состав исходных данных и допущений, необходимых для прогнозирования затрат, выручки, прибыли и потребности в ресурсах
Уровень 2	методы построения прогнозов на основе функциональных и имитационных моделей бизнес-процессов, способы учёта продолжительности операций, загрузки ресурсов, пропускной способности и вариативности спроса при оценке будущих экономических результатов
Уровень 3	методы сценарного анализа, оценки чувствительности и проверки точности прогнозов, принципы учёта неопределённости и ограничений моделей при прогнозировании финансово-экономических последствий изменения бизнес-процессов
Уметь:	
Уровень 1	определять прогнозируемые показатели и горизонт прогнозирования, выявлять их связи с параметрами бизнес-процессов, подготавливать исходные данные и обосновывать допущения для построения базового прогноза
Уровень 2	разрабатывать и применять модели бизнес-процессов для прогнозирования затрат, производительности, выручки и прибыли, учитывать ресурсные ограничения и рассчитывать ожидаемые показатели при переходе от текущего состояния процесса к предлагаемому
Уровень 3	формировать альтернативные прогнозные сценарии, оценивать чувствительность результатов к изменению ключевых параметров, проверять обоснованность прогнозов и интерпретировать диапазон возможных финансово-экономических результатов с учётом неопределённости
Владеть:	
Уровень 1	приёмами структурирования данных о бизнес-процессах, установления расчётных зависимостей между параметрами процессов и экономическими показателями, подготовки базового прогноза с раскрытием исходных допущений
Уровень 2	методами прогнозирования финансово-экономических показателей на основе процессных моделей, навыками расчёта ожидаемых результатов при изменении последовательности операций, загрузки ресурсов и организации взаимодействия участников процесса
Уровень 3	навыками комплексной проверки прогнозных моделей, проведения сценарных расчётов и оценки устойчивости прогнозов, подготовки аналитического заключения о предполагаемых результатах изменения бизнес-процессов с указанием условий, рисков и границ применимости полученных оценок

ПК-4: Способен планировать экономическую деятельность предприятия на краткосрочный и долгосрочный период
Знать:

Уровень 1	роль бизнес-процессов в системе планирования экономической деятельности предприятия, взаимосвязи целей предприятия, результатов процессов и плановых показателей, состав исходных данных для краткосрочного и долгосрочного планирования
Уровень 2	методы определения плановых объёмов операций, потребности в ресурсах, сроков выполнения и бюджетов бизнес-процессов на основе их моделей, способы согласования планов взаимосвязанных процессов с учётом пропускной способности и ресурсных ограничений
Уровень 3	принципы согласования краткосрочных планов с долгосрочными целями развития предприятия, методы выбора вариантов организации процессов для достижения целевых показателей, порядок контроля исполнения и корректировки планов при изменении условий деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять объекты и горизонты планирования, устанавливать целевые показатели бизнес-процессов, выявлять ресурсные ограничения и подготавливать исходные данные для разработки планов экономической деятельности предприятия
Уровень 2	использовать модели бизнес-процессов для расчёта плановых объёмов работ, загрузки ресурсов, продолжительности операций и затрат, согласовывать показатели взаимосвязанных процессов и формировать обоснованные планы их выполнения
Уровень 3	разрабатывать и сравнивать варианты краткосрочных и долгосрочных планов на основе процессных моделей, обосновывать распределение ограниченных ресурсов, оценивать достижимость целевых показателей и корректировать планы по результатам контроля исполнения
Владеть:	
Уровень 1	приёмами структурирования плановой информации о бизнес-процессах, установления связей между целями предприятия и показателями процессов, подготовки исходных расчётов для планирования ресурсов и результатов деятельности
Уровень 2	методами планирования экономических показателей на основе моделей бизнес-процессов, навыками составления согласованных расчётов объёмов работ, сроков, ресурсного обеспечения и затрат по взаимосвязанным процессам
Уровень 3	навыками сценарного планирования изменений бизнес-процессов, согласования текущих планов с долгосрочными приоритетами предприятия, организации контроля плановых показателей и обоснования корректирующих решений при выявлении отклонений

ПК-5: Способен самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ	
Знать:	
Уровень 1	этапы разработки проекта совершенствования бизнес-процессов, состав исходных данных и содержание задания на моделирование, требования к определению проблемы, границ процесса, ожидаемых результатов и критериев их достижения
Уровень 2	методы разработки и экономического обоснования проектных моделей бизнес-процессов, принципы подготовки регламентов, инструкций и методических документов, способы согласования последовательности операций, полномочий участников и процедур контроля
Уровень 3	методы организации внедрения проектных решений, порядок апробации и корректировки процессных моделей и сопровождающих документов, способы оценки рисков реализации и проверки достижения предусмотренных проектом результатов
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно формулировать задание на анализ и совершенствование бизнес-процесса, обосновывать цели и границы проекта, определять требования к исходным данным, составу результатов и показателям их оценки
Уровень 2	разрабатывать и сравнивать проектные модели бизнес-процесса, обосновывать выбранное решение расчётами, подготавливать регламенты, инструкции и методические материалы, обеспечивать согласованность документов с моделью предлагаемого процесса
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по внедрению проектного решения, определять последовательность действий, ответственных исполнителей и необходимые ресурсы, устанавливать критерии приёмки результатов и корректировать проектные материалы по итогам апробации
Владеть:	
Уровень 1	навыками постановки проектной задачи на основе диагностики бизнес-процесса, подготовки задания на его совершенствование и формализации требований к результатам моделирования
Уровень 2	методами проектирования бизнес-процессов, навыками подготовки экономического обоснования выбранного варианта, разработки взаимосвязанных регламентов и методических документов, проверки их полноты и непротиворечивости
Уровень 3	навыками подготовки комплекса мероприятий и документов для реализации проекта совершенствования бизнес-процесса, организации проверки проектного решения, внесения согласованных изменений в модели и регламенты, оценки результатов внедрения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	Методологические основы процессного управления, взаимосвязи бизнес-процессов с целями, организационной структурой и финансово-экономическими результатами предприятия.
3.1.2	Методы и языки описания бизнес-процессов, возможности и ограничения функционального и имитационного моделирования при решении экономических и управленческих задач.
3.1.3	Требования к исходным данным для моделирования, способы определения границ процесса, состава операций, участников, ресурсов и условий выполнения.
3.1.4	Систему показателей продолжительности, стоимости, производительности и качества бизнес-процессов, методы их измерения, статистического анализа и контроля.
3.1.5	Методы прогнозирования экономических результатов на основе процессных моделей, принципы сценарного анализа и оценки чувствительности показателей к изменению исходных условий.
3.1.6	Способы использования моделей бизнес-процессов для краткосрочного и долгосрочного планирования объёмов деятельности, загрузки ресурсов, сроков и затрат.
3.1.7	Методы разработки и сравнительной экономической оценки вариантов совершенствования бизнес-процессов с учётом ресурсных ограничений, неопределённости и рисков.
3.1.8	Порядок подготовки заданий на проектирование бизнес-процессов, разработки регламентов и методических документов, организации внедрения и контроля результатов процессных изменений.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	Диагностировать действующие бизнес-процессы предприятия, выявлять проблемы и формулировать задачи моделирования с указанием целей, границ, ограничений и ожидаемых результатов.
3.2.2	Обосновывать выбор метода моделирования, подготавливать исходные данные, строить и проверять модели текущего состояния процессов («As-Is»).
3.2.3	Рассчитывать показатели бизнес-процессов, выявлять узкие места, причины потерь, отклонения и вариативность результатов, оценивать влияние взаимодействия процессов на эффективность предприятия.
3.2.4	Использовать процессные модели для прогнозирования затрат, производительности и связанных с ними финансово-экономических показателей, формировать альтернативные сценарии и оценивать обоснованность прогнозов.
3.2.5	Определять плановые объёмы операций, потребность в ресурсах, сроки выполнения и бюджеты процессов, согласовывать краткосрочные решения с долгосрочными целями предприятия.
3.2.6	Разрабатывать модели предлагаемого состояния процессов («To-Be»), сопоставлять варианты изменений по экономическому эффекту, затратам, реализуемости и рискам.
3.2.7	Самостоятельно подготавливать задания на совершенствование процессов, разрабатывать регламенты, инструкции и методические материалы, обеспечивать их согласованность с проектной моделью.
3.2.8	Формировать мероприятия по внедрению проектных решений, устанавливать ответственных исполнителей и критерии достижения результатов, представлять расчёты и аргументированно защищать выводы.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	Подготовки и критической оценки исходных данных, постановки задач анализа и моделирования бизнес-процессов предприятия.
3.3.2	Построения, проверки и сопоставления моделей текущего и предлагаемого состояния процессов, документирования принятых допущений и ограничений.
3.3.3	Измерения и анализа показателей процессов, выявления причин отклонений и резервов повышения эффективности.
3.3.4	Выполнения прогнозных и плановых расчётов на основе процессных моделей, проведения сценарного анализа и оценки чувствительности экономических результатов.
3.3.5	Подготовки экономического обоснования проектных решений, разработки взаимосвязанных регламентов, инструкций и методических документов.
3.3.6	Разработки мероприятий по внедрению процессных изменений, подготовки аналитических заключений и представления рекомендаций с указанием ожидаемых результатов, рисков и условий реализации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Пр. подг.**	**Примечание**
	Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСПРОЦЕССАМИ							

1.1	Ключевые аспекты анализа и проектирования бизнес-процессов /Лек/	3	1	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.2	Основные элементы бизнес-процесса и его окружение /Лек/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	2		Дискуссия
1.3	Основные элементы бизнес-процесса и его окружение /Пр/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.4	Методологии и языки описания бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.5	Методологии и языки описания бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
1.6	Процессный подход в управлении предприятием как инструмент повышения экономической эффективности деятельности фирмы. (Анализ сущности процессного подхода, роли бизнес-процессов в формировании экономических результатов и управленческих решений.) /Ср/	3	26	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
	Раздел 2. МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ							
2.1	Анализ системы управления процессами /Лек/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.2	Анализ системы управления процессами /Пр/	3	4	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	4		Обучение действием
2.3	Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.4	Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
2.5	Моделирование и анализ бизнес -процессов как основа обоснования управленческих и проектных решений в деятельности предприятия. (Рассмотрение возможностей процессного моделирования для анализа, прогнозирования и проектирования экономически обоснованных изменений в деятельности фирмы.) /Ср/	3	28	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			

	Раздел 3. ИЗМЕРЕНИЕ, КОНТРОЛЬ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ							
3.1	Измерение показателей и статистический контроль бизнес-процессов /Лек/	3	1	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.2	Измерение показателей и статистический контроль бизнес-процессов /Пр/	3	4	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2		2	ОсОО "СЭМ"
3.3	Регламентация бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.4	Регламентация бизнес-процессов /Пр/	3	2	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.5	Оценка эффективности, контроль и регламентация бизнес-процессов в системе планирования и реализации проектов развития предприятия. (Анализ показателей, механизмов контроля и регламентации бизнес-процессов как инструмента устойчивого развития и реализации проектных решений.) /Ср/	3	25,9	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.6	/КрТО/	3	0,1	ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			
3.7	/ЗачётСОц/	3		ПК-3 ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

• Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:
1. Понятие бизнес-процесса и его роль в системе управления предприятием.
2. Процессный подход и его отличие от функционального подхода к управлению.
3. Классификация бизнес-процессов организации и их экономическое значение.
4. Место управления бизнес-процессами в системе экономики фирмы.
5. Роль бизнес-процессов в формировании финансово-экономических показателей предприятия.
6. Основные цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
7. Анализ бизнес-процессов как инструмент обоснования управленческих решений.
8. Показатели эффективности бизнес-процессов и их экономический смысл.
9. Значение измерения и контроля бизнес-процессов для устойчивого развития предприятия.
10. Роль регламентации бизнес-процессов в системе управления и планирования деятельности фирмы.

• Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ:
1. Проанализировать структуру бизнес-процессов предприятия и определить их влияние на экономические результаты деятельности.
2. Выявить ключевые бизнес-процессы, оказывающие наибольшее влияние на затраты и доходы организации.
3. Использовать описание бизнес-процессов для обоснования управленческого решения экономического характера.
4. Оценить влияние изменения параметров бизнес-процесса на плановые показатели деятельности предприятия.
5. Сформировать предложения по совершенствованию бизнес-процесса с целью повышения экономической

эффективности.
6. Проанализировать альтернативные варианты организации бизнес-процесса и выбрать экономически целесообразный.
7. Использовать результаты анализа бизнес-процессов при планировании деятельности предприятия.
8. Оценить влияние бизнес-процессов на реализацию краткосрочных и долгосрочных планов фирмы.
9. Обосновать управленческое решение на основе анализа и моделирования бизнес-процессов.
10. Подготовить аналитическое заключение по результатам анализа бизнес-процессов предприятия.

• Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ:
1. Разработать модель бизнес-процесса и использовать её для обоснования проектного решения по развитию деятельности предприятия.
2. Подготовить проектное задание на совершенствование бизнес-процессов с учётом экономических целей организации.
3. Разработать предложения и мероприятия по оптимизации бизнес-процессов и оценить их экономические последствия.
4. Сформировать проектное решение по изменению бизнес-процессов и обосновать его с точки зрения экономики фирмы.
5. Подготовить методический или регламентирующий документ, описывающий выполнение бизнес-процесса.
6. Использовать процессные модели при разработке плановых и проектных решений предприятия.
7. Разработать комплекс мероприятий по реализации проекта изменения бизнес-процессов.
8. Проанализировать риски, связанные с изменением бизнес-процессов, и предложить меры по их минимизации.
9. Обосновать экономическую целесообразность внедрения изменений в бизнес-процессы предприятия.
10. Подготовить аналитико-проектное заключение по результатам моделирования и анализа бизнес-процессов.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

5.3. Фонд оценочных средств

1. Тестовые задания и контрольные вопросы
(проверка уровня «ЗНАТЬ»)

Контрольные вопросы
1. Понятие бизнес-процесса и его место в системе управления предприятием.
2. Процессный подход в управлении: сущность, цели и экономическое значение.
3. Отличия процессного и функционального подходов к управлению организацией.
4. Классификация бизнес-процессов предприятия и их роль в формировании экономических результатов.
5. Роль бизнес-процессов в формировании затрат и доходов предприятия.
6. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов в экономике фирмы.
7. Анализ бизнес-процессов как инструмент обоснования управленческих решений.
8. Экономические показатели, используемые при оценке эффективности бизнес-процессов.
9. Значение измерения и контроля бизнес-процессов в системе управления предприятием.
10. Регламентация бизнес-процессов и её роль в обеспечении устойчивости деятельности фирмы.

Тестовые задания
Задание 1
Бизнес-процесс в системе управления предприятием — это:
а) совокупность функций структурных подразделений;
б) последовательность взаимосвязанных действий, направленных на создание ценности и достижение результата;
в) система бухгалтерского учета операций;
г) форма стратегического планирования деятельности.
Правильный ответ: б)
Задание 2
Процессный подход в управлении ориентирован прежде всего на:
а) оптимизацию структуры управления;
б) контроль исполнения должностных инструкций;
в) управление сквозными процессами, создающими ценность для потребителя;
г) распределение полномочий между подразделениями.
Правильный ответ: в)
Задание 3
Основное отличие процессного подхода от функционального заключается в том, что процессный подход:
а) сосредоточен на отдельных функциях управления;
б) ориентирован на результаты деятельности, а не на подразделения;
в) исключает необходимость планирования;
г) применяется только в производственных организациях.
Правильный ответ: б)
Задание 4
К основным группам бизнес-процессов предприятия относятся:
а) управленческие, финансовые и бухгалтерские;
б) стратегические, операционные и вспомогательные;

в) производственные и непроизводственные;
г) внутренние и внешние.
Правильный ответ: б)
Задание 5
Роль бизнес-процессов в формировании затрат и доходов предприятия заключается в том, что они:
а) отражают только финансовые операции;
б) определяют последовательность выполнения учетных процедур;
в) формируют потребность в ресурсах и создают экономический результат деятельности;
г) используются исключительно для контроля персонала.
Правильный ответ: в)
Задание 6
Основной целью моделирования бизнес-процессов в экономике фирмы является:
а) формализация организационной структуры;
б) автоматизация документооборота;
в) анализ, совершенствование и обоснование управленческих решений;
г) разработка программного обеспечения.
Правильный ответ: в)
Задание 7
Анализ бизнес-процессов как инструмент управления позволяет:
а) заменить систему финансового учета;
б) выявить факторы, влияющие на экономические результаты деятельности предприятия;
в) устранить необходимость стратегического планирования;
г) сократить численность управленческого персонала без анализа последствий.
Правильный ответ: б)
Задание 8
К экономическим показателям эффективности бизнес-процессов относятся:
а) численность персонала и организационная структура;
б) показатели затрат, доходов, времени выполнения и результативности процессов;
в) уровень квалификации сотрудников;
г) количество должностных инструкций.
Правильный ответ: б)
Задание 9
Измерение и контроль бизнес-процессов необходимы для:
а) увеличения количества регламентов;
б) обеспечения стабильности и управляемости деятельности предприятия;
в) усиления административного контроля;
г) исключения управленческих решений.
Правильный ответ: б)
Задание 10
Регламентация бизнес-процессов в деятельности фирмы направлена прежде всего на:
а) жесткое ограничение действий персонала;
б) обеспечение воспроизводимости, стабильности и предсказуемости результатов;
в) формирование системы мотивации;
г) сокращение количества бизнес-процессов.
Правильный ответ: б)

3. Практические задания
(уровень обученности «УМЕТЬ»)
1. Проанализировать бизнес-процессы предприятия и определить, какие из них оказывают наибольшее влияние на экономические результаты деятельности.
2. Определить ключевые параметры бизнес-процесса, влияющие на уровень затрат предприятия.
3. Оценить влияние изменения структуры бизнес-процесса на показатели эффективности деятельности фирмы.
4. Использовать описание бизнес-процесса для обоснования управленческого решения экономического характера.
5. Сравнить два варианта организации бизнес-процесса и выбрать экономически целесообразный.
6. Выявить «узкие места» бизнес-процесса и предложить направления их устранения.
7. Проанализировать влияние бизнес-процессов на выполнение краткосрочных планов предприятия.
8. Обосновать управленческое решение по изменению бизнес-процесса с точки зрения экономики фирмы.
9. Подготовить аналитическое заключение по результатам анализа бизнес-процесса.
10. Оценить влияние изменений бизнес-процессов на достижение стратегических целей предприятия.

4. Ситуационные задания
(уровень обученности «УМЕТЬ»)
1. Предприятию необходимо сократить издержки. Проанализируйте бизнес-процессы и обоснуйте управленческие решения, направленные на достижение данной цели.
2. В условиях роста спроса требуется перестроить бизнес-процессы. Определите возможные экономические последствия предлагаемых изменений.
3. При реализации проекта выявлены отклонения в выполнении бизнес-процессов. Предложите управленческие меры по их корректировке.

4. Проанализируйте ситуацию внедрения изменений в бизнес-процессы и оцените связанные с этим экономические риски.
5. Обоснуйте выбор варианта развития бизнес-процессов в условиях ограниченности ресурсов.

5. Аналитические и проектные задания
(уровень обученности «ВЛАДЕТЬ»)
1. Разработать модель бизнес-процесса предприятия и использовать её для обоснования проектного решения.
2. Подготовить проектное задание на совершенствование бизнес-процессов с учётом экономических целей организации.
3. Разработать предложения по оптимизации бизнес-процессов и оценить их экономические последствия.
4. Сформировать проектное решение по изменению бизнес-процессов и обосновать его экономическую целесообразность.
5. Подготовить регламент или методический документ, описывающий выполнение бизнес-процесса.
6. Разработать комплекс мероприятий по реализации проекта изменения бизнес-процессов.
7. Оценить влияние проектных изменений бизнес-процессов на плановые показатели деятельности предприятия.
8. Проанализировать риски, связанные с реализацией проекта изменения бизнес-процессов.
9. Подготовить аналитико-проектное заключение по результатам моделирования и анализа бизнес-процессов.
10. Обосновать управленческие и проектные решения на основе комплексного анализа бизнес-процессов предприятия.

5. Зачет с оценкой (промежуточная аттестация)
Каждый билет включает:
Теоретический вопрос по управлению бизнес-процессами + практико-ориентированное задание на обоснование управленческого решения.
Теоретический вопрос по моделированию бизнес-процессов + задание по анализу и выбору экономически целесообразного варианта организации процесса.
Теоретический вопрос по анализу бизнес-процессов + практическое задание по оценке экономических последствий управленческого решения.
Теоретический вопрос по измерению и контролю бизнес-процессов + ситуационное задание.
Теоретический вопрос по регламентации бизнес-процессов + задание по экономическому обоснованию проектных изменений.

Билет №1
1. Теоретический вопрос
Процессный подход в управлении предприятием. Сущность, цели и роль управления бизнес-процессами в системе экономики фирмы. Влияние бизнес-процессов на формирование экономических результатов деятельности предприятия.

2. Практико-ориентированное задание
Предприятие осуществляет деятельность в условиях ограниченности ресурсов и нестабильной внешней среды. Руководством рассматривается возможность изменения организации одного из ключевых бизнес-процессов с целью повышения экономической эффективности деятельности фирмы.
Задание:
1) Определите, какие параметры бизнес-процесса оказывают наибольшее влияние на экономические результаты деятельности предприятия.
2) Обоснуйте управленческое решение по изменению бизнес-процесса с использованием процессного подхода.
3) Оцените возможные экономические последствия принятого решения для текущей и перспективной деятельности предприятия.

5.4. Перечень видов оценочных средств

В рамках освоения дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся используются следующие виды оценочных средств:

1. Устный опрос (контрольные вопросы)
Используется для проверки уровня освоения теоретических знаний по разделам дисциплины, оценки понимания сущности процессного подхода, методов моделирования и анализа бизнес-процессов, роли бизнес-процессов в управлении и экономике фирмы.

2. Тестовые задания
Применяются для текущего и рубежного контроля с целью проверки уровня усвоения понятийного аппарата, методологий и инструментов моделирования бизнес-процессов, а также основных положений теории управления бизнес-процессами.

3. Практические задания (задачи, ситуационные задания)
Направлены на оценку умений анализировать бизнес-процессы, выявлять их экономические параметры, обосновывать управленческие решения, оценивать влияние изменений процессов на финансово-экономические показатели деятельности предприятия.

4. Аналитические и проектные задания
Используются для проверки сформированности навыков моделирования бизнес-процессов, подготовки проектных

решений, разработки предложений по оптимизации и регламентации бизнес-процессов, а также оценки экономических последствий проектных изменений.

5. Реферат (аналитический обзор по выбранной теме)
Применяется в рамках самостоятельной работы обучающихся для оценки способности к анализу научных и прикладных источников, систематизации теоретического материала и формированию обоснованных выводов по проблематике управления и моделирования бизнес-процессов.

6. Зачёт с оценкой
Является формой промежуточной аттестации и проводится с целью комплексной оценки уровня сформированности знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплине, включая способность применять процессный подход при прогнозировании, планировании и разработке проектных решений в экономике фирмы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корзаченко О. В., Барбара А. Д., Косенко О. Н., Такаева М. А.	Информационные системы и технологии. Часть 2	2012
Л1.2	Горюнова Н.Д.	Управление бизнес-процессами: Учебное пособие	Санк-Петербургский государственный университет 2019

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бурков В. Н., Новиков Д. А., Щепкин А. В.	Механизмы управления эколого-экономическими системами: Монография	Москва: Издательство физико-математической литературы 2008
Л2.2	Коробова Л. А., Бугаев Ю. В., Черняева С. Н., Сафонова Ю. А.	Математическое моделирование. Практикум: Учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий 2017

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]. Учебник / В.Г.Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829
Э2	Исследование систем управления [Электронный ресурс]. Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

6.3.1.1	В процессе освоения дисциплины используются компетентностно-ориентированные образовательные технологии, направленные на формирование способности обучающихся анализировать, моделировать и обосновывать управленческие и проектные решения на основе процессного подхода к управлению деятельностью предприятия. К таким технологиям относятся анализ и обсуждение бизнес-ситуаций деятельности предприятия, выполнение практико-ориентированных заданий по моделированию и анализу бизнес-процессов, решение ситуационных и кейсовых заданий, направленных на выявление экономических последствий изменений бизнес-процессов, разработка проектных решений по их совершенствованию, групповая работа и дискуссии, ориентированные на обоснование управленческих решений с использованием процессных моделей.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения

6.3.2.1	1. Информационный центр «Токтом» — доступ к нормативным правовым актам и аналитическим материалам (https://www.toktom.kg)
6.3.2.2	2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — доступ к научным публикациям, журналам и материалам конференций (https://www.elibrary.ru)
6.3.2.3	3. Электронная библиотечная система КРСУ — доступ к учебной и учебно-методической литературе (https://www.lib.krsu.edu.kg)
6.3.2.4	4. Электронно-библиотечная система Znanium.com — доступ к учебным и научным изданиям (https://www.znanium.com)
6.3.2.5	5. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс» — нормативные правовые акты и аналитические материалы (https://www.consultant.ru)
6.3.2.6	6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (https://www.gks.ru)

6.3.2.7	7. Официальный сайт Национального статистического комитета Кыргызской Республики (https://www.stat.kg)
6.3.2.8	8. Официальный сайт Международного валютного фонда (IMF) — аналитические и статистические материалы
6.3.2.9	9. Открытые информационно-аналитические и экономические интернет-ресурсы, используемые для анализа деятельности предприятий и бизнес-процессов.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	1. Лекционная аудитория, оснащённая посадочными местами для обучающихся;
7.2	2. Аудитория для проведения семинарских и практических занятий;
7.3	3. Компьютерный класс, оборудованный автоматизированными рабочими местами обучающихся и преподавателя, используемый для проведения практических занятий и выполнения самостоятельной работы;
7.4	4. Мультимедийное оборудование (проектор, экран) для демонстрации учебных, аналитических и презентационных материалов.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Раздел: ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 5 баллов
Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 10 баллов
2. Раздел: МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) - 12 баллов
Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 15 баллов
3. Раздел: ИЗМЕРЕНИЕ, КОНТРОЛЬ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
Текущий контроль (написание и защита реферата по выбранной теме, решение задач, выполнение заданий) – 13 баллов
Рубежный контроль (контрольные вопросы, задачи) - 15 баллов
Зачет/оц - 30 баллов
Итого 100 баллов.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции
Освоение дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов» предполагает последовательную работу обучающихся на лекционных и практических занятиях, а также выполнение самостоятельной работы в формах, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

При подготовке к лекционным занятиям обучающимся рекомендуется изучать теоретические положения дисциплины с использованием учебной и научной литературы, а также электронных информационно-справочных ресурсов. Для успешного освоения теоретического материала необходимо уделять внимание ключевым понятиям процессного подхода, сущности и классификации бизнес-процессов, методам их моделирования и анализа, а также роли бизнес-процессов в управлении экономической деятельностью предприятия. Усвоение теоретического материала проверяется в ходе текущего контроля с использованием контрольных вопросов и тестовых заданий.

Практические занятия направлены на формирование умений анализировать и моделировать бизнес-процессы, выявлять их влияние на экономические результаты деятельности предприятия, обосновывать управленческие и проектные решения. При выполнении практических и ситуационных заданий обучающимся рекомендуется опираться на теоретические знания, полученные на лекциях, а также использовать материалы кейсов и примеры из деятельности реальных предприятий. Результаты выполнения практических заданий оцениваются в рамках текущего контроля.

Самостоятельная работа обучающихся включает выполнение аналитических и проектных заданий, а также подготовку рефератов (аналитических обзоров) по темам дисциплины. При выполнении самостоятельной работы обучающимся рекомендуется использовать научные публикации, нормативные и статистические материалы, а также результаты анализа бизнес-процессов конкретных организаций. Самостоятельная работа направлена на формирование навыков комплексного анализа, моделирования бизнес-процессов и подготовки обоснованных выводов и предложений.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта с оценкой и предусматривает выполнение зачётных заданий, включающих теоретический вопрос и практико-ориентированное или ситуационное задание. При подготовке к зачёту обучающимся рекомендуется повторить основные теоретические положения дисциплины, проанализировать выполненные практические и проектные задания, а также обратить внимание на логику применения процессного подхода при решении управленческих и экономических задач.